



HOSPITAL SANTA ISABEL

Andragogia no Treinamento de Manipuladores de Alimentos: Parceria da Educação Permanente da Unidade de Nutrição e do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar

Paula Pens Alves, Juliana Toledo Pastorelli de Carvalho, Regiane Leandro da Costa, Iolanda Lopes de Souza Santana, Maysa Harumi Yano, Michele Tavares de Oliveira, Frederico Carbone Filho, Mauro Jose Costa Salles, Ana Lúcia Torloni Gradinar, Sueli Lisboa da Silva

20 de Novembro de 2014



INTRODUÇÃO

- Doenças Transmitidas por Alimentos:



2010 – 2013:
2.956 surtos
57.900 doentes

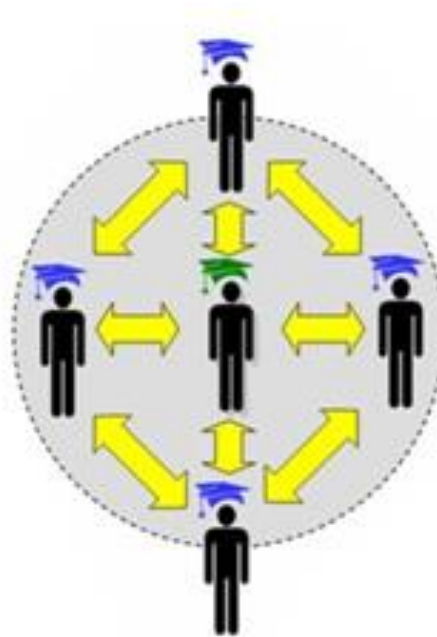
Fonte: Sinan Net/SVS/MS

- A falta de treinamento dos manipuladores resultam em profissionais despreparados.



INTRODUÇÃO

- Andragogia: “*andrós*” = homem
“*gogia*” = guiar, conduzir



DRAGANOV, P.B.; FRIEDLANDER, M.R.; SANNA, M.C. Andragogia na Saúde: Estudo Bibliométrico. *Esc. Anna Nery*, Rio de Janeiro , v. 15 , n. 1, p. 149-156, jan./mar. 2011.

Imagem disponível em: <http://rhcotidiano.blogspot.com.br/2011/08/ensinando-adultos-andragogia.html>.



OBJETIVO

Relatar a utilização do método andragógico no treinamento “Higiene Pessoal para Manipuladores de Alimentos”.





MÉTODO

- Relato de experiência
- Período: Abril a Julho/2014
- Local: Hospital Filantrópico de grande porte e Hospital Particular de médio porte no município de São Paulo
- Recursos:
 - aula expositiva
 - vídeo de reportagem
 - “sessão paparazzi”
 - dinâmica de higienização das mãos
 - avaliação de retenção



MÉTODO



- “Sessão Paparazzi”

Fotos de situações corretas e incorretas dentro da Unidade de Nutrição e Dietética

- Dinâmica de Higienização das Mãos
 - Parceria SCIH
 - Black box + solução teste Fluo Rub do Laboratório B. Braun S./A.
 - Distribuição de frascos de álcool gel







X



✓



X



✓



X





MÉTODO



- “Sessão Paparazzi”

Fotos de situações corretas e incorretas dentro da Unidade de Nutrição e Dietética

- Dinâmica de Higienização das Mãos
 - Parceria SCIH
 - Black box + solução teste Fluo Rub do Laboratório B. Braun S./A.
 - Distribuição de frascos de álcool gel





- Avaliação de Retenção

CAÇA PALAVRAS

Encontre as cinco palavras que completam as frases abaixo:

1. O tempo necessário para esfregar as mãos e _____ é de _____ minutos.
2. As doenças transmitidas por alimentos ocorrem pela _____ de alimentos contaminados.
3. É _____ a utilização de adornos.
4. Sempre que tocar em alimentos não higienizados ou crus, houver interrupção de um serviço e iniciar outro devemos _____.

L	U	S	A	R	A	L	C	O	O	L
A	B	I	N	G	E	S	T	Ã	O	J
V	C	O	T	O	V	E	L	O	P	C
A	R	P	E	R	M	I	T	I	D	O
R	U	K	B	V	A	D	O	I	S	N
A	Q	P	R	O	I	B	I	D	O	T
S	H	U	A	X	L	U	Z	F	B	A
M	C	L	Ç	V	T	T	M	S	N	T
Â	R	S	O	N	R	J	D	E	D	O
O	E	O	S	N	Ê	I	Q	Z	H	D
S	J	U	V	K	S	O	S	U	M	V

Tabela 1 – Classificação de resultado da avaliação de retenção

Classificação de resultado	Número de acertos
Bom	5 – 4 acertos
Regular	3 acertos
Ruim	2 – 1 acertos



RESULTADOS

✓ 12 inserções

✓ 60 minutos

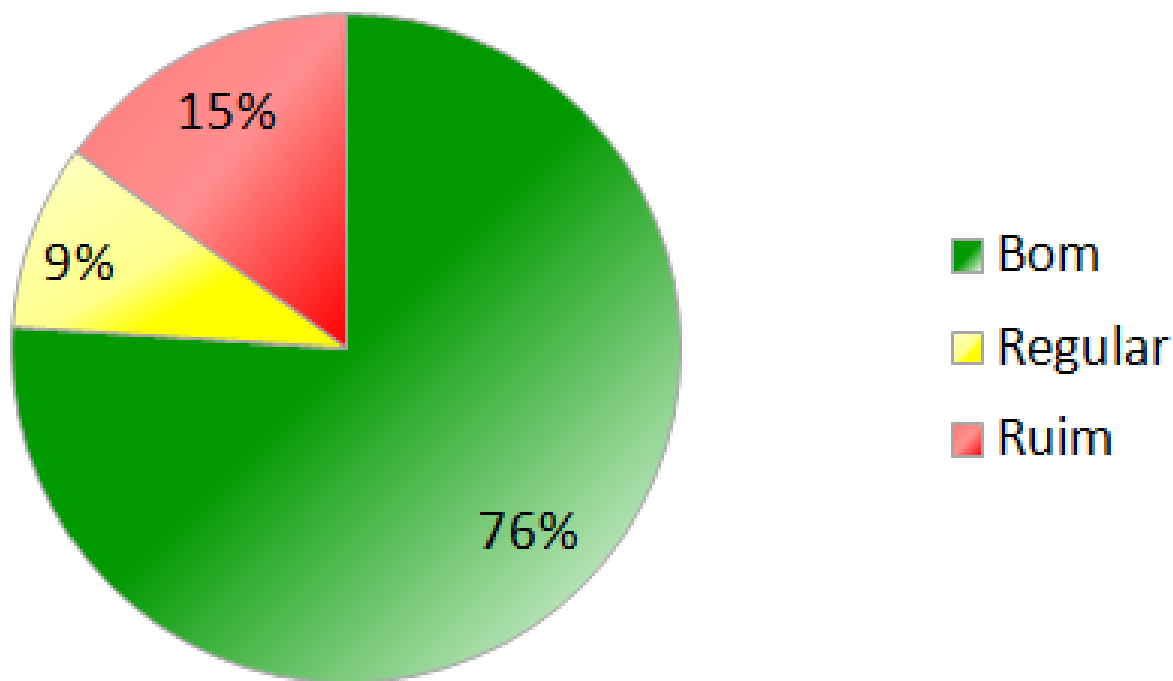
Tabela 2 – Número de participantes do treinamento por função

Função	Número de participantes
Auxiliar de Nutrição	37
Copeiro	49
Cozinheiro	12
Gastrônomo	1
Técnico em Nutrição	1
Total	100



RESULTADOS

Gráfico 1- Classificação de resultado da avaliação de retenção





DISCUSSÃO

Auxiliares de Nutrição

Copeiros



Não há exigência de curso profissionalizante

Cozinheiros



Exigência de curso profissionalizante

Técnico em Nutrição



Exigência de curso técnico profissionalizante

Gastrônomo



Exigência de curso tecnólogo

- Anos de estudo:

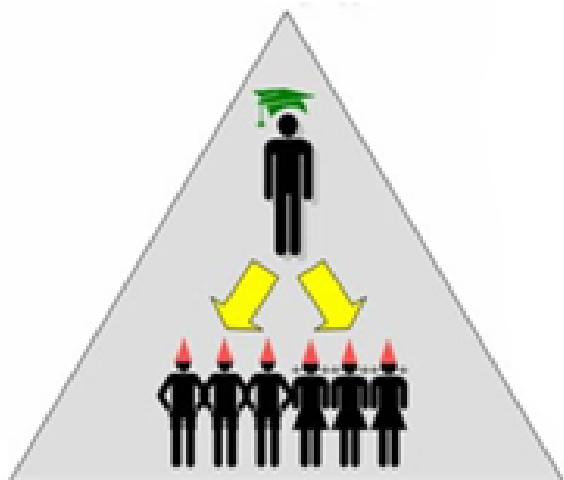
✓ População brasileira = 7,6 anos

✓ Funcionários = 13 anos



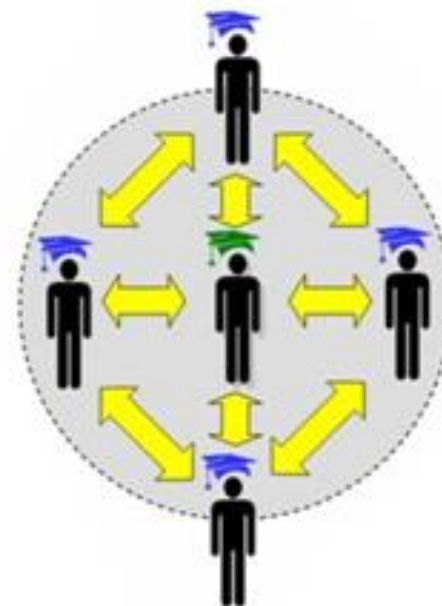
DISCUSSÃO

Pedagogia



Retém 10% do que ouvem

Andragogia



Retém 85% do que ouvem,
veem e fazem

CAVALCANTI, R. A. Andragogia: Aprendizagem nos Adultos. *Revista de Clínica Cirúrgica da Paraíba*, Paraíba, n. 6, jul. 1999.

Imagem disponível em: <http://rhcotidiano.blogspot.com.br/2011/08/ensinando-adultos-andragogia.html>.



DISCUSSÃO

“Trabalho aqui há mais de 10 anos e só hoje entendi o porque não posso usar meu anel, agora eu vou tirar e não vou mais colocar.”





DISCUSSÃO

As mudanças comportamentais positivas observadas reforçam a necessidade de manter o investimento na capacitação e a supervisão contínua. O resultado da utilização da Andragogia, fazendo com que o funcionário reconheça as possibilidades de aplicação do conteúdo na vida profissional e pessoal, adicionando valor agregado, facilita a aceitação, compreensão e comprometimento do adulto no processo.





OBRIGADA!

educont.nutricao@santacasasp.org.br

scih.enf@hsi.org.br

